



FamilyLine, un numero verde per le famiglie



FamilyLine, con il proprio Contact Center 800.254.009, operativo dal lunedì al venerdì, facilita i rapporti tra il cittadino e la P.A., avvalendosi della specifica esperienza di Formez PA, senza sostituirsi ai centri di contatto delle varie amministrazioni.

Il progetto FamilyLine ha la finalità di andare incontro al cittadino mettendolo al centro dell'azione pubblica. Obiettivo generale del progetto è supportare la riforma della PA semplificando, attraverso un'informazione mirata, l'accesso ai servizi pubblici rivolti alle famiglie e promuovendo il coinvolgimento e la partecipazione attiva della società civile.

Attività

Il Progetto FamilyLine mette a disposizione delle famiglie italiane un'informazione integrata sul sistema dei servizi attraverso:

un Contact Center, rispondente al numero verde 800.254.009, raggiungibile dal telefono fisso e dal cellulare dal lunedì al venerdì, che offre risposte mirate ed aggiornate sulle modalità di accesso e orienta il cittadino nell'intero percorso di utilizzazione dei servizi pubblici;

un portale "FamilyLine" che consente al cittadino di:

rivolgersi ad un esperto attraverso una sezione dedicata, semplicemente compilando una scheda on line; consultare un data base di domande e risposte selezionate su tematiche specifiche; cercare la soluzione più adatta alla gestione di un determinato evento della sua vita familiare; testimoniare, inserendo la propria esperienza nella sezione la mia storia, la modalità con cui, con l'aiuto degli esperti di FamilyLine, è stato affrontato un problema familiare;

partecipare attivamente inviando proposte attraverso la sezione "cassetta delle idee" per la Famiglia.

Destinatari

Le famiglie italiane e i loro componenti.

03/06/2015 15.35

Patronato INCA CGIL
Sede centrale

Via G.Paisiello,43
00198 ROMA

Tel. +39 06 855631
Fax +39 06 85352749

E-mail info@inca.it
C.F. 80131910582