



Home > Italia > Attivato il progetto "Family Line", il numero verde per le misure rivolte alla famiglia



ATTIVATO IL PROGETTO "FAMILY LINE", IL NUMERO VERDE PER LE MISURE RIVOLTE ALLA FAMIGLIA

 Redazione (<http://www.quicosenza.it/News/Author/Redazione>) © Giu 28, 2015  Italia (<http://www.quicosenza.it/News/Category/Italia>), Italia (<http://www.quicosenza.it/News/Category/C85-Italia>) Nessun Commento (http://www.quicosenza.it/News/Italia/43697-Attivato-il-Progetto-Family-Line-Il-Numero-Verde-Per-Le-Misure-Rivolte-Alla-Famiglia#Disqus_Thread)  LIKE

FamilyLine è un nuovo servizio pubblico a disposizione delle famiglie italiane.

ROMA – Si tratta di un Contact Center gratuito, rispondente al numero verde 800.254.009 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 17:00) e un Portale on line (<http://familyline.politichefamiglia.it/>) per orientare le famiglie alla fruizione dei servizi pubblici attraverso un'informazione integrata e costantemente aggiornata.

Chiamando il gratuito al numero verde 800.254.009, il cittadino potrà:

– rivolgersi ad un operatore specializzato nel settore che **risponderà ai suoi quesiti su tutti i servizi e le agevolazioni che lo Stato italiano prevede per i nuclei familiari** e sulla modalità di accesso ad essi, o eventualmente di richiederne l'assegnazione (es. bonus bebè, bonus famiglie numerose, agevolazioni famiglie a basso reddito, divorzio breve etc.).

- richiedere informazioni dettagliate, chiarimenti ed approfondimenti
HOME AREA URBANA PROVINCIA CALABRIA SPORT

UNIVERSITÀ

ITALIA 

MONDO MAGAZINE

Visitando il Portale FamilyLine, (<http://familyline.politichefamiglia.it/>)
il cittadino potrà:

- rivolgersi ad un esperto attraverso una sezione dedicata, semplicemente compilando
- consultare un data base di domande e risposte selezionate su tematiche specifiche;
- cercare la soluzione più adatta alla gestione di un determinato evento della sua vita
- testimoniare, inserendo la propria esperienza nella sezione "la mia storia", la modalità con cui, con l'aiuto degli esperti di FamilyLine, è stato affrontato un problema familiare;
- partecipare attivamente inviando proposte attraverso la sezione "cassetta delle idee" per la

FamilyLine è un progetto nato da un'idea della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le Politiche della Famiglia, ed attuato da FormezPA - Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A.