

Famiglia

Martedì 30 Giugno 2015

[Roma](#) [Milano](#) [Torino](#) [Genova](#) [Firenze](#) [Bologna](#) [Speciali](#) [Metro world](#) [Download Metro](#)  
[Home](#) [Chi Siamo](#) [Fatti&Storie](#) [Sport](#) [Spettacoli](#) [Opinioni](#) [Scuola](#) [Club Metro](#) [Metro Video](#) [Mobilità](#) [Altri](#)

- Seguici
- [Facebook](#)
- [Google+](#)
- [Twitter](#)

1. [Home](#)
2. » [Famiglia](#)
3. » FamilyLine, un servizio pubblico per le famiglie

## FamilyLine, un servizio pubblico per le famiglie

Lun, 29/06/2015 - 17:41



### • FAMIGLIE

**FAMIGLIA.** Facilitare e sostenere la vita familiare. Questo il principale obiettivo del progetto FamilyLine, nato da un'idea della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le Politiche della Famiglia, ed attuato da FormezPA - Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammmodernamento delle P.A. FamilyLine mette a disposizione del cittadino un Contact Center e un Portale, con la finalità «di andare incontro al cittadino mettendolo al centro dell'azione pubblica». Obiettivo generale del progetto è infatti anche «supportare la riforma della Pubblica amministrazione semplificando, attraverso un'informazione mirata, l'accesso ai servizi pubblici rivolti alle famiglie e promuovendo il coinvolgimento e la partecipazione attiva della società civile». Il Progetto FamilyLine mette a disposizione delle famiglie italiane un'informazione integrata sul sistema dei servizi attraverso: un Contact Center, che orienta il cittadino nell'intero percorso di utilizzazione dei servizi pubblici; un portale "FamilyLine" che consente al cittadino di: rivolgersi ad un esperto attraverso una sezione dedicata, semplicemente compilando una scheda on line; consultare un data base di domande e risposte selezionate su tematiche specifiche (dal lavoro alla cura e assistenza); cercare la soluzione più adatta alla gestione di un determinato evento della sua vita familiare; testimoniare, inserendo la propria esperienza nella sezione "La mia storia", la modalità con cui, con l'aiuto degli esperti di FamilyLine, è stato affrontato un problema familiare; partecipare inviando proposte attraverso la sezione "Cassetta delle idee", che potranno costituire spunti interessanti, soluzioni valide o particolari proposte di azioni innovative per migliorare la qualità delle politiche pubbliche.

### Gli indirizzi utili

FamilyLine si avvale di portale e numero verde. Il numero verde gratuito 800.254.009 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 17.00).

Il portale FamilyLine (<http://familyline.politichefamiglia.it/>) a cui si può accedere anche dal sito web del Dipartimento per le Politiche della Famiglia.

METRO

[Facebook](#)

- [Google+](#)
- [Twitter](#)

Articoli Correlati

[Facebook](#)  
[Google+](#)  
[Twitter](#)



FAMIGLIE

[Facebook](#)  
[Google+](#)  
[Twitter](#)



FAMIGLIE

[Facebook](#)  
[Google+](#)  
[Twitter](#)



FAMIGLIE

<p><b>4 locali in vendita Mq. 110, Roma (...)</b></p> <p><b>€ 315 000</b></p> <p>Acquista</p>	<p><b>2 locali in vendita Mq. 48, Roma (C...)</b></p> <p><b>€ 109 000</b></p> <p>Acquista</p>	<p><b>villa a schiera in vendita Mq. 130, Roma (...)</b></p> <p><b>€ 295 000</b></p> <p>Acquista</p>
---	---	--

[Metro Italia](#)

Famiglia



ADOZIONI

[Figli abbandonati Primo passo verso le origini](#)



LA RICERCA

## [Mamma e papà promuovono la tecnologia](#)

Qual è il rapporto delle famiglie italiane con la tecnologia? Lo svela una ricerca D-Link, che ha indagato le abitudini e le preferenze "tech" dei genitori

## [In aiuto delle mamme arrivano spazi d'ascolto e trova-tate](#)

Molti Comuni porgono la mano alle mamme e ai papà puntando su servizi innovativi: dal nido che ti prepara la cena all'albo delle baby sitter

## [Quanto \(poco\) spende l'Italia per le famiglie](#)

Il nostro Paese indietro rispetto alla media Ue: risorse per le politiche familiari pari a solo l'1,4 per cento del Pil

[Salute, bambini informatisu rischi e prevenzione](#)



FAMIGLIE

[Mamma e papà promuovono la tecnologia](#)



FAMIGLIE

[In aiuto delle mamme arrivano spazi d'ascolto e trova-tate](#)



FAMIGLIE




[Quanto \(poco\) spendel'Italia per le famiglie](#)



EXPO 2015

[Un'Esposizionefamily friendly](#)

< CRONACA SPORT SPETTACOL >

<    >

Metronews



- [Categorie](#)
- [Fatti&Storie](#)
- [Sport](#)
- [Scuola](#)
- [Spettacoli](#)
- [Opinioni](#)
- [Motori](#)
- [Mobilità](#)
- [Trasporto pubblico](#)
- [Job](#)
- [Salute](#)
- [Metroquadrato](#)
- [Famiglia](#)
- [Libri](#)
- [Style](#)
- [Non profit](#)
- [Green](#)
- [Club Metro](#)
- [Ultima Ora](#)

- [Cerca](#)
- [Ricerca nel sito](#)

- [Video](#)
- [Guarda tutti i video](#)

- [Edizioni locali](#)
- [Roma](#)
- [Milano](#)
- [Firenze](#)
- [Genova](#)
- [Torino](#)
- [Bologna](#)
- [Speciali](#)
- [Metro World](#)
- [Download Metro](#)

- [Social](#)
- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [Google+](#)

- [Blog](#)
- [Freetown](#)
- [You Metro Live](#)
- [Made in Italy](#)
- [Job fact](#)
- [Prima ora](#)
- [App and Down](#)
- [Toghe Verdi](#)
- [Senti Menti](#)

- [Link](#)
- [Aste](#)
- [Offerte di lavoro](#)

- [Contatti](#)
- [Contatti](#)
- [Chi siamo](#)
- [Pubblicità](#)

N.M.E. - New Media Enterprise S.r.l. Sede Legale: Via Carlo Pesenti, 130 – 00156 Roma Tel 06 49241200 Fax 06 49241270 P.IVA 10520221002  
Testata registrata presso il tribunale di Milano al n. 225/20087 Direttore responsabile: Giampaolo Roidi - Amministratore unico: Mario Farina

NDesign - Web agency