

[Home](#) » [Attualità](#) » Attivato un numero verde per la famiglia, info e risposte su: carta servizi, voucher baby sitting e tanto altro

08/06/2015 16:23

## Attivato un numero verde per la famiglia, info e risposte su: carta servizi, voucher baby sitting e tanto altro

Un numero verde per rispondere alle esigenze della famiglia, è questo il servizio attivato il 27 maggio dal Dipartimento per le politiche della Famiglia realizzato con FormesPA. **Si tratta di una linea amica, Familyline**, che aiuta a scoprire come accedere ai servizi pubblici grazie al numero verde **800-254-009**, operativo dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 17, mira a facilitare i rapporti tra il cittadino, le famiglie e la Pubblica amministrazione nazionale e locale.

**Agli operatori del settore sarà invece dedicato**

**FamilyLab, un progetto si rivolge agli** amministratori e agli operatori impegnati nella programmazione delle politiche per la famiglia e intende far emergere, modellizzare e diffondere il patrimonio di esperienze, realizzate a livello locale e nazionale, per l'attuazione di nuove soluzioni di welfare familiare. Insomma una sorta di seminari aggiornativi. A tale scopo viene costituita una rete di operatori che, facilitando il confronto e valorizzando i saperi, conduca al rafforzamento delle competenze. Attraverso il portale FamilyLab è possibile: usufruire di percorsi di confronto e formazione (webinar), consultare e incrementare il catalogo online delle migliori esperienze, aggiornarsi continuamente.

**Il call center è stato creato a Roma in via Carlo Marx e, al momento sono quattro gli operatori** addetti a rispondere al telefono e alle email. **Chiamando il numero verde si viene condotti all'informativa sulla privacy e subito dopo al dialogo diretto con gli operatori.** Le informazioni che sono in grado di fornire riguardano tutti i rapporti che una famiglia può avere con le pubbliche amministrazioni, dalla nascita di un figlio ([clicca qui per la brochure](#)) ai problemi legati alle eredità. Nell'home page in questo momento vengono proposti tre argomenti su tutti: una brochure da utilizzare "Quando arriva un figlio", le news sul divorzio breve in vigore da pochissimo in Italia e un vademecum per la sicurezza dei più piccoli.

**Il progetto prevede inoltre altre due sezioni, una dedicata alla "propria storia" l'altra invece alle idee da inviare.** La prima riguarda esperienze personali vissute con le pubbliche amministrazioni e risolte con l'intervento di Family Line che il cittadino può raccontare e

inviare. La seconda invece è la "cassetta delle idee" che ogni cittadino può suggerire e inviare anche nell'ottica che qualcuna possa – perché no – diventare legge.

Tra i vari servizi a disposizione eccone alcuni che a volte sfuggono e che invece possono rivelarsi molto utili.

## L E N T I A C O N T A T T O O N L I N E

Prova le 1 DAY ACUVUE® TruEye®. Per te un Campione in Omaggio!



**Carta acquisti.** Si tratta di una carta prepagata da utilizzare per la spesa alimentare, sanitaria o per il pagamento delle bollette della luce e del gas. Il valore è di € 40 al mese e viene ricaricata ogni due mesi. È rivolta agli anziani di età superiore o uguale ai 65 anni o a bambini di età inferiore ai tre anni che siano in possesso di particolari requisiti. Quelli economici principali sono: avere trattamenti pensionistici o assistenziali che, cumulati ai relativi redditi propri, sono di importo inferiore a 6.795,38 euro all'anno o di importo inferiore a 9.060,51 € all'anno, se di età pari o superiore a 70 anni. Avere un ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente), in corso di validità, inferiore a 6.795,38 euro. Si richiede negli uffici postali presentando il modulo di richiesta e la documentazione relativa. Sul sito del MEF requisiti e modalità per ottenerla. Una volta ottenuta viene ricaricata periodicamente dallo Stato senza formalità o richieste.



Carta acquisti

**Voucher baby sitting.** È attivo per il triennio 2013-2015 in via sperimentale. La richiesta va fatta dalla madre del bambino al termine del congedo di maternità ed entro gli undici mesi successivi e per un massimo di sei mesi in alternativa al congedo parentale. Si tratta di un contributo per far fronte agli oneri della rete pubblica dei servizi per l'infanzia o dei servizi privati di quanto stabilito dall'art. 4 comma 24, lettera B della Legge n. 92 del 28.06.2012. La domanda va presentata all'Inps entro il 31 dicembre di ciascuno dei due anni di sperimentazione (2014 e 2015).

**All'interno del portale e nella sezione network è possibile accedere a tutta una serie di** risposte che riguardano i più svariati argomenti collegati alla famiglia, dagli animali ai testamenti olografi alla successione.

Monica Adorno

Tweet

28+1

2

carta acquisti

evidenza

famiglia

family line

figli

Governo

Italia

politiche della famiglia

voucher baby sitting