

## FamilyLine e FamilyLab, i due progetti del Dipartimento per le Politiche della Famiglia

Data: 05/06/2015 ore 10.00

Il Dipartimento per le Politiche della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri ha attivato due progetti volti a contribuire al rafforzamento del **welfare familiare**.

- **FamilyLine**: viene messa a disposizione delle **famiglie un'informazione integrata sul sistema dei servizi** per migliorare l'accessibilità ai servizi pubblici rivolti alle famiglie e per una maggiore partecipazione attiva della società civile
- **FamilyLab**: un **laboratorio online rivolto agli operatori** impegnati nella realizzazione delle politiche per la famiglia che mette in rete e favorisce il confronto e lo scambio di esperienze e di know how

Nel dettaglio, **FamilyLine** mette a disposizione:

- Un **Contact Center** che risponde al **numero verde 800.254.009 (gratuito)**, raggiungibile da telefono fisso e cellulare, dal lunedì al venerdì), offre risposte sulla modalità di accesso e orienta il cittadino nel percorso di utilizzo dei servizi
- Il **Portale** informativo e di servizio per le famiglie che permette di rivolgersi ad un esperto, di consultare FAQ, di cercare la soluzione più adatta in occasione di determinati eventi, ad es. "Quando cerco o cambio lavoro", "Quando arriva un figlio", "quando cerco o cambio casa", di raccontare la propria esperienza, di inviare proposte e suggerimenti. Disponibile anche una brochure sulle politiche di conciliazione lavoro-famiglia

**FamilyLab** mette a disposizione:

- Percorsi di confronto e di formazione realizzati in modalità online (**webinar**) sulle politiche familiari, articolati in base alle linee di intervento fissate dal Piano Nazionale della Famiglia
- **Catalogo online delle esperienze** (ogni operatore può inserire e condividere la propria esperienza)
- **materiale documentale** per supportare lo scambio di competenze
- **focus approfondimento** su tematiche di rilievo e **news** sulle novità in campo di politiche per la famiglia

Per approfondire i progetti, i siti di riferimento sono: <http://familyline.politichefamiglia.it/> e <http://familylab.politichefamiglia.it/>

Vuoi approfondire il tema della conciliazione vita e lavoro, [consulta la pagina di Cliclavoro!](#)