

[A SOSTEGNO DI MAMMA E PAPÀ \(HTTP://WWW.ROMAGNAMAMMA.IT/SEZIONE/AMICI-DELLE-MAMME/A-SOSTEGNO-DI-MAMMA-E-PAPA/\)](http://www.romagnamamma.it/sezione/amici-delle-mamme/a-sostegno-di-mamma-e-papa/)

## Figli, casa, lavoro: nasce un call center per orientarsi

6 luglio 2015

0 commenti

[Redazione Romagna Mamma](#)

[\(http://www.romagnamamma.it/author/redazione/\)](http://www.romagnamamma.it/author/redazione/)

Tweet 0 |  +1 | 0

Le famiglie italiane hanno a disposizione un **numero verde** e un **nuovo sito** per orientarsi nella matassa dei servizi e delle norme che regolano la loro vita con i figli, al lavoro, rispetto alla casa. Il Dipartimento per le politiche della Famiglia, in collaborazione con Formez P.A., ha promosso infatti un nuovo progetto rivolto ai cittadini, con l'intento di promuovere e attivare delle politiche in favore della famiglia sull'intero territorio nazionale.



**FamilyLine** vuole facilitare l'accesso ai servizi pubblici attraverso il portale <http://familyline.politichefamiglia.it> (<http://familyline.politichefamiglia.it/>) nonché attraverso il numero 800 254 009: entrambi forniranno risposte immediate e complete sugli aspetti della vita quotidiana delle famiglie. Il call center è operativo dal lunedì al venerdì. Il portale consente invece di rivolgersi ad un esperto, tramite una consultazione guidata fatta di domande e risposte: il cittadino ha l'opportunità di raccontare la propria storia, trovare la soluzione più adatta in occasione di determinati eventi della vita della sua famiglia, inviare proposte e suggerimenti tramite la cassetta delle idee per la Famiglia.