

I BISOGNI DELLE FAMIGLIE VANNO IN RETE

Home ([Http://Www.ediesse.net/Index.php](http://www.ediesse.net/Index.php)) > Articoli

> Segrate ([Http://Www.ediesse.net/Inside.php?Page=4&Cat=2&Edizione=282](http://Www.ediesse.net/Inside.php?Page=4&Cat=2&Edizione=282))



(<http://www.ediesse.net/images/1435901882.jpg>)

🕒 03 Luglio 2015

Segrate promuove FamilyLine, un progetto del Dipartimento per le Politiche della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri che nasce con l'intento di offrire e rendere più accessibili le informazioni e le opportunità utili alla vita quotidiana delle famiglie. familyline.politichefamiglia.it e il numero verde 800.254.009, operativo dal lunedì al venerdì, facilitano i rapporti tra i cittadini e l'amministrazione mettendo a disposizione delle famiglie informazioni sui servizi: la possibilità di rivolgersi a un esperto, la consultazione guidata attraverso domande e risposte, l'opportunità di raccontare la propria storia, l'aiuto a trovare la soluzione più adatta in occasione di determinati eventi della vita di una famiglia, la possibilità di inviare proposte e suggerimenti tramite la cassetta delle idee. «Riteniamo molto importante diffondere il più possibile l'opportunità di usufruire di tali servizi offerti direttamente alle famiglie e ai cittadini attraverso tutti i canali a nostra disposizione e nelle sedi opportune in modo da promuoverli capillarmente sul territorio» spiega Manuela Mongili vicesindaco e assessore alla Famiglia. «È un'azione che rientra nell'ambito dei tanti progetti e delle iniziative

che intendiamo attuare a supporto delle famiglie, orientandoci soprattutto sull'ascolto dei nuovi bisogni emergenti e sull'attivazione di servizi innovativi e collaborativi rivolti a cittadini con fragilità sociale, anziani, famiglie monoparentali con figli a carico».