

È attivo il Progetto FamilyLine

L'accessibilità ai servizi pubblici rivolti alle famiglie

ROMA. È attivo il **Progetto FamilyLine**, per l'*accessibilità ai servizi pubblici rivolti alle famiglie*, nato da un'idea della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Politiche della Famiglia e attuato in collaborazione con Formez PA – Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A.

FamilyLine mette a disposizione del cittadino un **Contact Center** con un **numero verde** gratuito **800.254.009** (attivo dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 17.00) e un on line (). Entrambi forniscono informazioni complete e aggiornate utili a guidare il cittadino nella fruizione di alcune misure specifiche rivolte alla famiglia (es. bonus bebè, bonus famiglie numerose, agevolazioni famiglie a basso reddito, divorzio breve, congedi parentali etc.).

Il servizio, ponendosi in sintonia con gli obiettivi di Governo, intende *favorire l'accessibilità ai servizi pubblici, la semplificazione dell'informazione, il rafforzamento delle competenze digitali nell'utilizzo dei servizi on line*, la partecipazione attiva dei cittadini.