

Dipartimento Politiche per la Famiglia: è attivo per tutti i cittadini il servizio FamilyLine

1 luglio 2015



E' attivo il **Progetto FamilyLine** (http://www.ancisardegna.it/wp-content/uploads/2015/01/Scheda-FamilyLine_.pdf), per l'*accessibilità ai servizi pubblici rivolti alle famiglie*, nato da un'idea della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Politiche della Famiglia e attuato in collaborazione con FormezPA – Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A.

FamilyLine mette a disposizione del cittadino un **Contact Center** con un **numero verde** gratuito **800.254.009** (attivo dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 17.00) e un **Portale** (<http://familyline.politichefamiglia.it/>) on line.

Entrambi forniscono informazioni complete e aggiornate utili a guidare il cittadino nella fruizione di alcune misure specifiche rivolte alla famiglia (es. bonus bebè, bonus famiglie numerose, agevolazioni famiglie a basso reddito, divorzio breve, congedi parentali etc.).

Il servizio, ponendosi in sintonia con gli obiettivi di Governo, intende *favorire l'accessibilità* ai servizi pubblici, la *semplificazione* dell'informazione, il *rafforzamento delle competenze digitali nell'utilizzo dei servizi on line*, la partecipazione attiva dei cittadini.

Con preghiera di massima diffusione, si invia in allegato una scheda esplicativa delle finalità e degli obiettivi del Progetto.

FamilyLine è presente anche su Facebook e Twitter.