




È attivo FamilyLine per dare risposte alle famiglie

 Gio, 02/07/2015

Il Dipartimento per le Politiche della Famiglia di Roma ha attivato "FamilyLine": un servizio on-line e un call center che danno risposte ai vari aspetti della vita quotidiana dei cittadini, come problemi di lavoro, familiari, abitativi, fisco e tanti altri.

Nasce da un'idea della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche della Famiglia, con l'intento di offrire e rendere più accessibili le informazioni e le opportunità utili alla vita quotidiana delle famiglie. FamilyLine, con il proprio Contact Center 800.254.009, operativo dal lunedì al venerdì, facilita i rapporti tra il cittadino e la Pubblica Amministrazione, avvalendosi della specifica esperienza di FormezPA, senza sostituirsi ai centri di contatto delle varie amministrazioni.

FamilyLine mette a disposizione delle famiglie italiane un'informazione integrata sul sistema dei servizi. Questo Portale offre la possibilità di rivolgersi ad un esperto, la consultazione guidata attraverso domande e risposte, l'opportunità di raccontare la propria storia, l'aiuto a trovare la soluzione più adatta in occasione di determinati eventi della vita di una famiglia, la possibilità di inviare proposte e suggerimenti tramite la cassetta delle idee per la Famiglia.

Vai al portale FamilyLine: <http://familyline.politichefamiglia.it/>

I cookies vengono utilizzati in questo sito per migliorare l'esperienza dell'utente

Cliccando qualsiasi link in questa pagina si dà il consenso di impostare i cookies.

Si, accetto

Voglio sapere