

NEWS Cicale o formiche?

Dol's Magazine
DONNE ONLINE dal 1999

Le donne italiane viste attraverso gli occhi delle donne di Dol's
Partecipa anche tu!
E-Book - Evento - Esposizione

PARI OPPORTUNITÀ ▾ LAVORO ▾ DONNE DIGITALI ▾ SALUTE E BENESSERE ▾ COSTUME E SOCIETÀ ▾ INIZIATIVE ▾

SEI SU: Home » Donne digitali » Tecnologia » Un portale per le famiglie

Un portale per le famiglie

DA IMMA CUSMAI ON 01/07/2015

TECNOLOGIA

FamilyLine è il nuovo contact center nato da un'idea della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche della Famiglia per l'accessibilità semplificata, attraverso un'informazione mirata, ai servizi pubblici rivolti alle famiglie.

Questo Portale infatti offre la possibilità di rivolgersi ad un esperto, facilita i rapporti tra il cittadino e la Pubblica Amministrazione senza però sostituirsi ai vari centri di contatto delle amministrazioni locali.

Il progetto si articola in cinque linee di intervento (tramite il supporto di **Formez PA** - Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A.):

- LINEA 1** Definizione del campo d'intervento e costruzione della knowledge base;
- LINEA 2** Progettazione e implementazione del Portale di "FamilyLine";
- LINEA 3** Organizzazione e implementazione di un Contact Center di risposta al cittadino;
- LINEA 4** Costruzione di un Network di amministrazioni;
- LINEA 5** Capitalizzazione e diffusione del know how sulle politiche per la famiglia

Si potrà interagire con un esperto attraverso una consultazione guidata di domande e risposte. Sarà inoltre possibile raccontare la vostra storia, inviare proposte e suggerimenti tramite la cassetta delle idee oppure cercare la soluzione più adatta a seguito di particolari eventi della vita familiare.

Ermenegilda Siniscalchi, Capo del Dipartimento per le Politiche della Famiglia, ha tenuto a precisare che "L'obiettivo è far emergere il patrimonio di buone pratiche per nuove soluzioni di welfare familiare" - e ha inoltre aggiunto - "I dati della sperimentazione delle politiche di conciliazione ci indicano che queste influiscono su vari fattori: quello personale, lavorativo e familiare, in modo concentrico. I contributi dell'articolo 9 della legge 53 del 2000 sulle politiche per la famiglia negli ultimi sette anni hanno portato al finanziamento di progetti di conciliazione con 39 milioni di euro complessivi, coinvolgendo 12.000 lavoratori".

Ci spiega invece Marco Villani - direttore operativo Formez PA - "La famiglia e' la cellula vitale fondamentale su cui si fonda la società più che di nuove norme ha bisogno di concretezza, come ci chiede da tempo l'Unione europea".

Per leggere l'intervento integrale del direttore Marco Villani [cliccaqui](#)

Cerca ...

ACCEDI/REGISTRATI

Login

CAPTCHA

4 + = cinque

LOGIN



SEGUICI SU FACEBOOK



Internet Explorer: impossibile

Possibili operazioni:

- You are not connected to the I
- Digitare nuovamente l'indirizzo
- [Torna alla pagina precedente.](#)

Cause più probabili:

- Nessuna connessione a Inter
- Si sono verificati problemi rel
- È possibile che nell'indirizzo s

[Ulteriori informazioni](#)

FamilyLine, con il proprio Contact Center 800.254.009, operativo dal lunedì al venerdì.

Fonte di finanziamento: Fondi Nazionali

Responsabile Progetto: Cecilia Vedana

Familyline, il portale [VIDEO](#))

FamilyLAB, laboratori per nuove soluzioni di welfare

CONDIVIDI



PROFILO AUTORE

IMMA CUSMAI

Imma Cusmai: esperta nel campo della comunicazione, tra gli obiettivi principali quello di concorrere all'organizzazione di eventi fieristici e di settore. Nata e cresciuta a Milano Imma Cusmai ora vive alle porte di Milano vicino al Polo fieristico. Di seguito alcuni nomi delle società per le quali ha lavorato: Edizioni Metro, Enterprise Digital Architects, Fendi, Krizia, Ketchum Public Relations. Positiva inoltre l'esperienza che ha vissuto nel campo della locazione turistica collaborando con un portale dedicato alle case vacanza. Presidente di Rete Interattiva una vera e propria Rete in "rosa" che tocca diversi sociali, in particolare quelli dell'universo femminile.

TI POTREBBE INTERESSARE ANCHE:

02/07/2015

0

La libertà del web 2.0

28/06/2015

0

Ma cos'è il telelavoro?

26/06/2015

0

Finding Ada per il Lovelace day

LASCIA UN COMMENTO

CAPTCHA *



+ 3 = dieci

Il tuo commento

PUBBLICA IL COMMENTO

Risposte ai miei commenti

Notificami i nuovi commenti via e-mail. You can also subscribe without commenting.

CHI SIAMO

[La redazione](#)[La storia di Dol's](#)[Le sinergie di dol's](#)[Termini e condizioni](#)[Pubblicizza su Dol's Magazine](#)[Contatti](#)

I COMMENTI PIU' RECENTI

[Rita Garofalo su L'adulterio platonico](#)[graziamaria su L'adulterio platonico](#)[candida riva su FORTE, FORTISSIMA. ANZI DI PIU':](#)[RESILIENTE](#)[In Italia piedi d'oro e tasche vuote. Negli USA tasche piene e gloria Arianna Censi | Arianna Censi su Donne italiane e sport](#)

Tweet

Segui



DOLSDONNEONLINE 16 Lug
@dolsdonneonline
Donne in crescita nelle strade di Trento [dols.it/2015/07/16/don...](#)



DOLSDONNEONLINE 15 Lug
@dolsdonneonline
Cicale o formiche? [dols.it/2015/07/15/cic...](#)

[Twitta a @dolsdonneonline](#)

Questo sito non è una testata giornalistica e viene aggiornato secondo la disponibilità del materiale.

Pertanto non può considerarsi un prodotto editoriale ai sensi della legge n.62 del 7.03.2001

© 2014 Dol's Magazine. All Rights Reserved. Credits: Woman Point