



*solidarietà*

## **E' ATTIVO IL PROGETTO FAMILYLINE PER FAVORIRE ACCESSO AI SERVIZI PUBBLICI DA PARTE DELLE FAMIGLIE**

© 10 luglio 2015

Si informano i cittadini che è attivo il progetto FamilyLine, per l'accessibilità ai servizi pubblici rivolti alle famiglie. Si tratta di un'iniziativa della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Politiche della Famiglia e attuato in collaborazione con FormezPA – Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle Pubbliche amministrazioni. FamilyLine mette a disposizione del cittadino un "contact center" con un numero verde gratuito 800.254.009 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 17) e un portale on line (<http://familyline.politichefamiglia.it/>).

Entrambi forniscono informazioni complete e aggiornate utili a guidare il cittadino nella fruizione di alcune misure specifiche rivolte alla famiglia (come bonus bebè, bonus famiglie numerose, agevolazioni famiglie a basso reddito, divorzio breve, congedi parentali). Sarà possibile rivolgersi ad un operatore specializzato nel settore che risponderà ai suoi quesiti su tutti i servizi e le agevolazioni che lo Stato italiano prevede per i nuclei familiari. Il servizio intende favorire l'accessibilità ai servizi pubblici, la semplificazione dell'informazione, il rafforzamento delle competenze digitali nell'utilizzo dei servizi on line, la partecipazione attiva dei cittadini. FamilyLine è presente anche su Facebook e Twitter.