



[\(1\)](#)



<http://www.rgunotizie.it/simpleads/redirect/1485>

[HOME \(1\)](#)

[CRONACA \(/CRONACA\)](#)

[POLITICA \(/POLITICA\)](#)

[ECONOMIA \(/ECONOMIA\)](#)

[ATTUALITÀ \(/ATTUALITA\)](#)

[CULTURA \(/CULTURA\)](#)

[SPORT \(/SPORT\)](#)

[EVENTI \(/EVENTI\)](#)

[Home \(1\)](#) > [Attualità \(/attualita\)](#) >



<http://www.rgunotizie.it/simpleads/redirect/1630>

## Servizi alle famiglie, attivo il progetto FamilyLine

A disposizione dei cittadini un "contact center" e un portale online per bonus bebè, famiglie a basso reddito, famiglie numerose, divorzio breve e congedi parentali

Publicato il 10/07/2015 - 17:27 - Modificato il 10/07/2015 - 18:42

[Attualità \(/attualita\)](#)





[http://www.rgunotizie.it/sites/default/files/thumbnails/imageFoligno%20-%20Palazzo%20comunale\\_3.JPG](http://www.rgunotizie.it/sites/default/files/thumbnails/imageFoligno%20-%20Palazzo%20comunale_3.JPG)

### **Palazzo Comunale di Foligno**

Favorire i cittadini nell'accesso ai servizi pubblici rivolti alla famiglia. È questo l'obiettivo di FamilyLine, il progetto attivato in questi giorni e utile anche ai cittadini di Foligno. Nello specifico, si tratta di un'iniziativa della Presidenza del consiglio dei ministri, e più in particolare del dipartimento per le Politiche della famiglia e attuato in collaborazione con FormezPA - Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle pubbliche amministrazioni. Entrando nel merito, FamilyLine mette a disposizione del cittadino un "contact center" con un numero verde gratuito (800.254.009), attivo dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 17, e un portale online (familyline.politichefamiglia.it). Entrambi forniscono informazioni complete e aggiornate, utili a guidare il cittadino nella fruizione di alcune misure specifiche come bonus bebè, bonus famiglie numerose, agevolazioni famiglie a basso reddito, divorzio breve e congedi parentali. Sarà quindi possibile rivolgersi ad un operatore specializzato nel settore, che risponderà ai quesiti su tutti i servizi e le agevolazioni che lo Stato prevede per i nuclei familiari. Il servizio, in sostanza, intende favorire l'accessibilità ai servizi pubblici, la semplificazione dell'informazione, il rafforzamento delle competenze digitali nell'utilizzo dei servizi online e la

partecipazione attiva dei cittadini. FamilyLine è presente anche sui social network Facebook e Twitter.

