

venerdì, 17 luglio 2015

[Home \(http://www.lentepubblica.it\)](http://www.lentepubblica.it) | [Chi siamo \(http://www.lentepubblica.it/chi-siamo/\)](http://www.lentepubblica.it/chi-siamo/) | [Proponi un articolo \(http://www.lentepubblica.it/proponi-un-articolo/\)](http://www.lentepubblica.it/proponi-un-articolo/)

il quotidiano partecipativo della P.A.

<http://www.lentepubblica.it>

- [Cittadino e Imprese \(http://www.lentepubblica.it/categoria/cittadino-e-imprese/\)](http://www.lentepubblica.it/categoria/cittadino-e-imprese/)
- [Contabilità e tasse \(http://www.lentepubblica.it/categoria/contabilita-bilancio-tasse-tributi/\)](http://www.lentepubblica.it/categoria/contabilita-bilancio-tasse-tributi/) | [E-Government \(http://www.lentepubblica.it/categoria/ict-e-privacy/\)](http://www.lentepubblica.it/categoria/ict-e-privacy/)
- [Finanziamenti \(http://www.lentepubblica.it/categoria/finanziamenti-e-contributi/\)](http://www.lentepubblica.it/categoria/finanziamenti-e-contributi/)
- [Personale e previdenza \(http://www.lentepubblica.it/categoria/personale-e-previdenza/\)](http://www.lentepubblica.it/categoria/personale-e-previdenza/) | [Scadenze \(http://www.lentepubblica.it/categoria/scadenze/\)](http://www.lentepubblica.it/categoria/scadenze/)
- [Scuola \(http://www.lentepubblica.it/categoria/scuola/\)](http://www.lentepubblica.it/categoria/scuola/) | [Urbanistica e ambiente \(http://www.lentepubblica.it/categoria/lavori-pubblici-ambiente-edilizia-espropri/\)](http://www.lentepubblica.it/categoria/lavori-pubblici-ambiente-edilizia-espropri/)



http://www.lentepubblica.it/ads/www/delivery/ck.php?oaparams=2__bannerid=6__zoneid=3__cb=75026f17e3__oadest=http%3A%2F%2Fwww.datanetsrl.eu

Progetto FamilyLine: accessibilità ai Servizi Pubblici rivolti alle famiglie

Segnala Stampa Salva (<http://www.printfriendly.com/print?url=http%3A%2F%2Fwww.lentepubblica.it%2Fprogetto-familyline%2F>)

0

Condivisioni

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [Google+](#)
- [LinkedIn](#)
- [WhatsApp](#)

Publicato da [lentepubblica.it](http://www.lentepubblica.it) il 8 luglio 2015

[BANDI E FINANZIAMENTI \(HTTP://WWW.LENTEPUBBLICA.IT/CATEGORIA/FINANZIAMENTI-E-CONTRIBUTI/\)](http://www.lentepubblica.it/categoria/finanziamenti-e-contributi/)



<http://www.lentepubblica.it/wp-content/uploads/2015/07/family-line.jpg> Si informa che è attivo il Progetto FamilyLine, per l'accessibilità ai servizi pubblici rivolti alle famiglie, nato da un'idea della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Politiche della Famiglia e attuato in collaborazione con FormezPA – Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A.

FamilyLine mette a disposizione del cittadino un Contact Center con un numero verde gratuito 800.254.009 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 17.00) e un Portaleon line (<http://familyline.politichefamiglia.it/>). Entrambi forniscono informazioni complete e aggiornate utili a guidare il cittadino nella fruizione di alcune misure specifiche rivolte alla famiglia (es. bonus bebè, bonus famiglie numerose, agevolazioni famiglie a basso reddito, divorzio breve, congedi parentali etc.).

Il servizio, ponendosi in sintonia con gli obiettivi di Governo, intende favorire l'accessibilità ai servizi pubblici, la semplificazione dell'informazione, il rafforzamento delle competenze digitali nell'utilizzo dei servizi on line, la partecipazione attiva dei cittadini. Con preghiera di massima diffusione, si invia in allegato una scheda esplicativa delle finalità e degli obiettivi del Progetto. FamilyLine è presente anche su Facebook e Twitter.

Nasce da un'idea della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Politiche della Famiglia, con l'intento di offrire e rendere più accessibili le informazioni e le opportunità utili alla vita quotidiana delle famiglie. FamilyLine, con il proprio Contact Center 800.254.009, operativo dal lunedì al venerdì, facilita i rapporti tra il cittadino e la P.A., avvalendosi della specifica esperienza di FormezPA, senza sostituirsi ai centri di contatto delle varie amministrazioni.

FamilyLine mette a disposizione delle famiglie italiane un'informazione integrata sul sistema dei servizi. Questo Portale offre la possibilità di rivolgersi ad un esperto, la consultazione guidata attraverso domande e risposte, l'opportunità di raccontare la propria storia, l'aiuto a trovare la soluzione più adatta in occasione di determinati eventi della vita di una famiglia, la possibilità di inviare proposte e suggerimenti tramite la cassetta delle idee per la Famiglia.

Seguici su

- <http://www.facebook.com/lentepubblica>
[http://twitter.com/intent/follow?](http://twitter.com/intent/follow?source=followbutton&variant=1.0&screen_)
- <https://plus.google.com/+Lentepubblicatp>
- <http://www.linkedin.com/company/lentepubblica>

- ### Le più lette
- (<http://www.lentepubblica.it/riforma-scuola-contenuti/>) Approvata ufficialmente la Riforma della Scuola: ecco tutti i contenuti (<http://www.lentepubblica.it/riforma-scuola-contenuti/>)
 - (<http://www.lentepubblica.it/riforma-scuola-veneto/>) Riforma Scuola: Veneto sarà la prima Regione a fare ufficialmente ricorso? (<http://www.lentepubblica.it/riforma-scuola-veneto/>)
 - (<http://www.lentepubblica.it/congedo-parentale-2/>) Ufficiale: adesso il Congedo Parentale è realmente più lungo (<http://www.lentepubblica.it/congedo-parentale-2/>)
 - (<http://www.lentepubblica.it/sblocco-contratti-statali/>) 40 euro in più nelle buste paga degli Statali dopo lo sblocco contratti (<http://www.lentepubblica.it/sblocco-contratti-statali/>)
 - (<http://www.lentepubblica.it/dirigenti-scolastici-poteri/>) Dirigenti Scolastici: ecco tutti i poteri giunti dalla nuova Riforma (<http://www.lentepubblica.it/dirigenti-scolastici-poteri/>)
 - (<http://www.lentepubblica.it/ore/>) Dipendenti Statali: arriva l'ok ai permessi di malattia ad ore (<http://www.lentepubblica.it/ore/>)
 - (<http://www.lentepubblica.it/stipendi-2/>) Scongela gli stipendi pubblici dalla Corte Costituzionale a Giugno? (<http://www.lentepubblica.it/stipendi-2/>)

Fonte: ANCI - Associazione Nazionale Comuni Italiani ()



(<http://www.lentepubblica.it/64-anni/>)Riforma Pensioni: uscita a 64 anni estesa al Pubblico Impiego? (<http://www.lentepubblica.it/64-anni/>)



(<http://www.lentepubblica.it/contributo-anac/>) Obbligo contributo ANAC per fornitori della PA: i chiarimenti (<http://www.lentepubblica.it/contributo-anac/>)



(<http://www.lentepubblica.it/36-mesi-2/>)Contratti Personale Scuola: limite su posti vacanti a 36 mesi (<http://www.lentepubblica.it/36-mesi-2/>)

L'AUTORE



Redazione lentepubblica.it

Redazione della testata

Notizie correlate



(<http://www.lentepubblica.it/progetto-garanzia-giovani/>) Garanzia Giovani: progetto Bartender per giovani NEET (<http://www.lentepubblica.it/progetto-garanzia-giovani/>)



(<http://www.lentepubblica.it/progetto-noi-come-voi/>) Progetto "Noi come voi" promosso da INPS e Agenzia delle Entrate (<http://www.lentepubblica.it/progetto-noi-come-voi/>)



(<http://www.lentepubblica.it/progetto-la-nuvola-rosa/>) Progetto Nuvola Rosa: imprenditrici per un progetto aggiante (<http://www.lentepubblica.it/progetto-la-nuvola-rosa/>)



(<http://www.lentepubblica.it/progetto-teco/>) Progetto TECO 2014/2018: scambi di esperti tra Europa e India (<http://www.lentepubblica.it/progetto-teco/>)

Commenti

0 Commenti **LentePubblica**

Entra

Consiglia Condividi

Ordina dal migliore



Inizia la discussione...

Commenta per primo.

ANCHE SU LENTE PUBBLICA

CHE COS'È QUESTO?

I tre grandi pregiudizi sulla Crisi Economica della Grecia

1 commento • 3 mesi fa

Cambiamenti su limite reddito dei familiari a carico?

1 commento • 18 giorni fa

Scongelat i stipendi pubblici dalla Corte Costituzionale a Giugno?

1 commento • un mese fa

Dirigenti Scolastici: ecco tutti i poteri giunti dalla nuova Riforma

3 commenti • 7 giorni fa

Iscriviti Aggiungi Disqus al tuo sito web Privacy

Il meglio delle notizie direttamente sulla tua mail

Iscriviti gratuitamente alla nostra Newsletter

Nome

Cognome

Email

- Enti Locali, PA
- Scuola
- Commercialisti
- Imprese PA
- Tecnici
- Cittadini



Can't read the above security code? Refresh

Iscrivimi