



Le donne italiane viste attraverso gli occhi delle donne di Dol's

Partecipa anche tu!

E-Book - Evento - Esposizione



PARI OPPORTUNITÀ ▾

LAVORO ▾

DONNE DIGITALI ▾

SALUTE E BENESSERE ▾

COSTUME E SOCIETÀ ▾

INIZIATIVE ▾

SEI SU: Home » Donne digitali » Tecnologia » Un portale per le famiglie



Scopri come accedere ai servizi pubblici per le famiglie

Un portale per le famiglie

0

DA IMMA CUSMAI ON01/07/2015

TECNOLOGIA

FamilyLine è il nuovo contact center nato da un'idea della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche della Famiglia per l'accessibilità semplificata, attraverso un'informazione mirata, ai servizi pubblici rivolti alle famiglie.

Questo Portale infatti offre la possibilità di rivolgersi ad un esperto, facilita i rapporti tra il cittadino e la Pubblica Amministrazione senza però sostituirsi ai vari centri di contatto delle amministrazioni locali.

Il progetto si articola in cinque linee di intervento (tramite il supporto di **Formez PA** - Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A.):

LINEA 1 Definizione del campo d'intervento e costruzione della knowledge base;

LINEA 2 Progettazione e implementazione del Portale di "FamilyLine";

LINEA 3 Organizzazione e implementazione di un Contact Center di risposta al cittadino;

LINEA 4 Costruzione di un Network di amministrazioni;

LINEA 5 Capitalizzazione e diffusione del know how sulle politiche per la famiglia

Si potrà interagire con un esperto attraverso una consultazione guidata di domande e risposte. Sarà inoltre possibile raccontare la vostra storia, inviare proposte e suggerimenti tramite la cassetta delle idee oppure cercare la soluzione più adatta a seguito di particolari eventi della vita familiare.

Ermenegilda Siniscalchi, Capo del Dipartimento per le Politiche della Famiglia, ha tenuto a precisare che "L'obiettivo è far emergere il patrimonio di buone pratiche per nuove soluzioni di welfare familiare" - e ha inoltre aggiunto - "I dati della sperimentazione delle politiche di conciliazione ci indicano che queste influiscono su vari fattori: quello personale, lavorativo e familiare, in modo concentrico. I contributi dell'articolo 9 della legge 53 del 2000 sulle politiche per la famiglia negli ultimi sette anni hanno portato al

Questo sito utilizza cookie, eventualmente anche di terze parti, per offrirti una migliore esperienza di navigazione. **coinvolgendo 12.000**

Per saperne di più clicca qui, procedendo nella navigazione o cliccando su OK

acconsenti all'uso di tutti i cookie.

Il spiega invece Marco Villani, direttore operativo Formez PA: "La famiglia è la cellula vitale fondamentale su cui si fonda la società più che di nuove norme ha bisogno di concretezza, come ci chiede da tempo l'Unione europea".

Per leggere l'intervento integrale del direttore Marco Villani [cliccaqui](#)

FamilyLine, con il proprio Contact Center 800.254.009, operativo dal lunedì al venerdì.

Fonte di finanziamento: Fondi Nazionali

ACCEDI/REGISTRATI

Login

CAPTCHA

5 - = quattro

LOGIN



SEGUICI SU FACEBOOK



Responsabile Progetto: Cecilia Vedana

Familyline, il portale [VIDEO](#)

[FamilyLAB](#), laboratori per nuove soluzioni di welfare

CONDIVIDI



PROFILO AUTORE

IMMA CUSMAI

Imma Cusmai: esperta nel campo della comunicazione, tra gli obiettivi principali quello di concorrere all'organizzazione di eventi fieristici e di settore. Nata e cresciuta a Milano Imma Cusmai ora vive alle porte di Milano vicino al Polo fieristico. Di seguito alcuni nomi delle società per le quali ha lavorato: Edizioni Metro, Enterprise Digital Architects, Fendi, Krizia, Ketchum Public Relations. Positiva inoltre l'esperienza che ha vissuto nel campo della locazione turistica collaborando con un portale dedicato alle case vacanza. Presidente di Rete Interattiva una vera e propria Rete in "rosa" che tocca diversi sociali, in particolare quelli dell'universo femminile.

TI POTREBBE INTERESSARE ANCHE:

30/07/2015

0

Italia Login

02/07/2015

0

La libertà del web 2.0

28/06/2015

0

Ma cos'è il telelavoro?

LASCIA UN COMMENTO

CAPTCHA *

otto - = 5

Il tuo commento

Risposte ai miei commenti

Notificami i nuovi commenti via e-mail. You can also subscribe without commenting.

CHI SIAMO

I COMMENTI PIU' RECENTI

Tweets

Follow