

## PRIMO WELFARE / famiglia

# FamilyLine - Linea Amica Formato Famiglia

Un progetto della Presidenza dei Consigli dei Ministri per favorire l'accesso ai servizi pubblici per le famiglie

25 agosto 2015

Tweet



Scopri come accedere ai servizi pubblici per le famiglie

Il progetto **FamilyLine**, per l'accessibilità ai servizi rivolti alle famiglie, è nato da un'idea della **Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche della Famiglia** ed è stato realizzato grazie alla collaborazione di **FormezPA**, centro servizi specializzato nell'assistenza, negli studi e nella formazione per l'ammodernamento delle P.A.

Familyline mette a disposizione delle famiglie due servizi:

partecipazione di enti del territorio a bandi europei mettendo a disposizione delle risorse a parziale copertura delle spese di progettazione.

**13.11.2015**

Il 13 e 14 novembre si svolge a Milano, presso Spazio Ex Ansaldo, la quarta nonConferenza nazionale di coworking e lavoro che raccoglie le più significative esperienze in tema di lavoro condiviso del Vecchio Continente.

**TUTTE LE NEWS**

un **Contact Center** con un numero verde **800.254.009**, operativo dal lunedì al venerdì, e un **portale online** dove i cittadini possono trovare informazioni utili sui servizi rivolti alle famiglie. Obiettivo del progetto è quello di **facilitare i rapporti tra il cittadino e la P.A.**, di permettere alle famiglie di trovare le risposte più adatte alle proprie necessità e di interagire con la P.A. attraverso la pubblicazione di suggerimenti, idee, storie personali. Il Portale, di facile consultazione, è suddiviso in **cinque sezioni**:

- Un database di **domande e risposte** suddivise in categorie tra cui Lavoro, Casa, Fisco, Servizi di cura e assistenza.
- Un servizio gratuito in cui è possibile compilare specifiche **richieste** e sottoporle a un **esperto**.
- **Io cittadino**, una sezione multipla contenente uno spazio in cui i cittadini possono raccontare la propria storia su una questione risolta con FamilyLine, una guida di riferimento per le famiglie che si trovano di fronte a una scelta da fare legata ad un preciso bisogno (quando arriva un figlio, quando cerco o cambio casa, quando cerco sostegno, quando cerco o cambio lavoro, quando voglio studiare, quando affronto una separazione o un divorzio, quando c'è un lutto, quando ho un animale domestico) e infine una guida per il cittadino nella ricerca dell'ente più utile a cui rivolgersi per una sua specifica necessità.
- La **Cassetta delle Idee** a disposizione di chiunque voglia proporre, commentare, condividere e valutare, in modo costruttivo, idee e soluzioni originali sul tema della famiglia.
- I **video** di interesse per FamilyLine.

## Riferimenti

[Portale FamilyLine](#)

[FormezPA](#)

[Torna all'inizio](#)

## Newsletter

Nome \*

Cognome \*

Azienda

Email \*

Accettazione Privacy \* ([leggi](#))

[ISCRIVITI](#)

## Rassegna Stampa

**28.08.2015**

Ecco come la crisi spinge il nuovo welfare nelle aziende

**25.08.2015**

Se il lavoro non basta, intervista a Chiara Saraceno

**21.08.2015**

Elettronica SpA, orari a misura di famiglia

**21.08.2015**

Negli integrativi la ricetta anti-crisi

**19.08.2015**

UK, "campi di addestramento" per i giovani disoccupati

**14.08.2015**

Lavoro a Ferragosto, una novità da capire

**12.08.2015**

Con poche risorse pubbliche, le pmi sono più family friendly

## Commenti

**Carmelina Fierro | 01.08.2015**

Sugli sgravi fiscali propongo la lettura dell'articolo del 24 luglio di Maria Teresa Co

 261

**Andrea Bernardoni | 31.07.2015**

Le cause del positivo trend delle imprese sociali sono molteplici. In primo luogo, come s

 305

## Temi più cliccati

secondo welfare crisi reti

welfare aziendale sindacati

enti locali fondazioni aziende  
conciliazione volontariato imprese  
poverta **welfare** terzo settore  
lavoro servizi esclusione sociale  
**italia** europa  
conciliazione famiglia lavoro