

## "Family Line", scopri come accedere ai servizi pubblici per le famiglie

This entry was posted on 17 luglio 2015, in Roba da blog and tagged famiglia, orientamento, servizi pubblici, supporto. Bookmark the permalink. 1 commento

Nasce **'FamilyLine'**, un nuovo servizio pubblico dedicato alle famiglie che da oggi potranno avere a disposizione un **Contact Center gratuito**, rispondente al **numero verde 800.254.009** (attivo dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 17), e un **Portale on line** (<http://familyline.politichefamiglia.it>) (<http://familyline.politichefamiglia.it/>) per **orientarle alla fruizione dei servizi pubblici** attraverso un'informazione integrata e costantemente aggiornata.

In particolare, chiamando il Contact Center il cittadino potrà:

– rivolgersi ad un operatore specializzato nel settore che risponderà ai suoi quesiti su tutti i servizi e le agevolazioni che lo Stato prevede per i nuclei familiari e sulla modalità di accesso ad essi e, eventualmente, di richiederne l'assegnazione (es. bonus bebè, bonus famiglie numerose, agevolazioni famiglie a basso reddito, divorzio breve etc):

– richiedere informazioni dettagliate, chiarimenti ed approfondimenti su nuovi servizi o sulle nuove modalità di accesso ad essi (congedi parentali, Naspi, 730 precompilato etc.).

Visitando, invece, il portale il cittadino potrà:

– rivolgersi ad un esperto attraverso una sezione dedicata, semplicemente compilando una scheda online;

– consultare un database di domande e risposte su tematiche specifiche;

– cercare la soluzione più adatta alla gestione di un determinato evento della sua vita familiare (es. cambio casa, aspetto un bambino, cerco un lavoro etc.);

– testimoniare, lasciando la propria esperienza nella sezione 'la mia storia', la modalità con cui, con l'aiuto degli esperti di FamilyLine, è stato affrontato un problema familiare;

– partecipare attivamente inviando proposte nella sezione '0cassetta delle idee'.

FamilyLine è un progetto nato da un'idea della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Politiche della Famiglia, ed attuato da FormezPA – Centro Servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A.

### FAMILY LINE



<http://familyline.politichefamiglia.it/> (<http://familyline.politichefamiglia.it/>)

Informazioni su questi ad (<https://wordpress.com/about-these-ads/>)

## One thought on ““Family Line”, scopri come accedere ai servizi pubblici per le famiglie”

### 1. laurabosisio73 ha detto:

21 luglio 2015 alle 00:25

L'ha ribloggato su [Rho suggerimenti per mamme manager e non.](#)

0 Mi piace

Mi piace

Rispondi

[Crea un sito o un blog gratuitamente presso WordPress.com. The Fresh & Clean Theme.](#)