

“Family Line”, scopri come accedere ai servizi pubblici

This entry was posted on 17 luglio 2015, in Roba da blog and tagged famiglia, orientamento, the permalink. 1 commento

Nasce **'FamilyLine'**, un nuovo servizio pubblico dedicato alle famiglie che da oggi potranno **Center gratuito**, rispondente al **numero verde 800.254.009** (attivo dal lunedì al venerdì dalle **(<http://familyline.politichefamiglia.it>)** (**(<http://familyline.politichefamiglia.it/>)**) per **orientar** attraverso un'informazione integrata e costantemente aggiornata.

In particolare, chiamando il Contact Center il cittadino potrà:

- rivolgersi ad un operatore specializzato nel settore che risponderà ai suoi quesiti su tutti i servizi previsti per i nuclei familiari e sulla modalità di accesso ad essi e, eventualmente, di richiedere bonus famiglie numerose, agevolazioni famiglie a basso reddito, divorzio breve etc);
- richiedere informazioni dettagliate, chiarimenti ed approfondimenti su nuovi servizi o sulle procedure (congedi parentali, Naspi, 730 precompilato etc.).

Visitando, invece, il portale il cittadino potrà:

- rivolgersi ad un esperto attraverso una sezione dedicata, semplicemente compilando una scheda;
- consultare un database di domande e risposte su tematiche specifiche;
- cercare la soluzione più adatta alla gestione di un determinato evento della sua vita familiare (cerco un lavoro etc.);
- testimoniare, lasciando la propria esperienza nella sezione 'la mia storia', la modalità con cui il servizio FamilyLine, è stato affrontato un problema familiare;
- partecipare attivamente inviando proposte nella sezione 'Ocassetta delle idee'.

FamilyLine è un progetto nato da un'idea della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento Famiglia, ed attuato da FormezPA – Centro Servizi, assistenza, studi e formazione per l'amministrazione

FAMILY LINE



<http://familyline.politichefamiglia.it/> (**(<http://familyline.politichefamiglia.it/>)**)