



[GuidaFisco.it](#) › [Diritto](#)

## Family line politiche famiglia nuovo servizio gratuito per i cittadini

Family line politiche famiglia cos'è e come funziona nuovo servizio informazioni PA su bonus casa lavoro domanda agli esperti online numero verde 800254009

8 ottobre 2015 14:41 • [Commenti 0](#) • [Stampa](#)



Scopri come accedere ai servizi pubblici per le famiglie

[www.guidafisco.it](http://www.guidafisco.it)

**Family line Politiche Famiglia** è il nuovo servizio messo a disposizione dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia, simile a Linea Amica ma più orientato alla famiglia, per aiutare tutti i cittadini a risolvere problemi con la PA, chiedere informazioni e fare domande agli esperti. Accedendo al sito ufficiale o contattando il numero verde, i cittadini, possono trovare informazioni aggiornate su tutto ciò che riguarda l'ambito familiare dal lavoro al fisco, dai servizi di cura e sussistenza, dalla casa agli animali domestici.

Vediamo cos'è e come funziona family line, Linea Amica formato famiglia, a cosa serve il nuovo servizio e come richiedere informazioni agli esperti o al call center.

## Family line politiche famiglia cos'è e come funziona?

Hai un problema da risolvere e non sai a chi rivolgerti? Ti serve il consiglio di un esperto che ti indichi la soluzione più adatta per te e alla tua famiglia, in merito al lavoro, la casa, il fisco o le agevolazioni che ti spettano? Per tutto questo, è nato il servizio **Family line Politiche Famiglia**, un servizio che come Linea Amica ma in formato famiglia, facilita il rapporto con le istituzioni pubbliche tra il cittadino e le PA.

Per cui se hai bisogno di aiuto, vuoi raccontare la tua storia di come ti ha aiutato FamilyLine o desideri inviare delle idee, tu cittadino, oggi, puoi farlo grazie a Linea Amica Family Line.

## Servizio gratuito per i cittadini online e numero verde:



**Linea Amica formato famiglia** è un nuovo servizio messo a disposizione dalle politiche della Famiglia, al fine di aiutare e agevolare i cittadini, a trovare delle risposte e soluzioni a tutte le problematiche che coinvolgono la famiglia.

**Come funziona Family Line?** Il cittadino che ha bisogno di richiedere informazioni su casa, fisco, welfare, lavoro ecc può:

1) **visitare il sito ufficiale Family Line** e verificare tra le risposte già inserite ed elaborate dal sistema, se c'è la soluzione al suo problema; qualora non fosse presente o non fosse stata ancora trattata, si ha la possibilità di contattare un esperto online, richiedendo un'assistenza via web.

2) **chiamare il numero verde 800.254.009**, gli operatori del contact center rispondono dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle 17:00, su quesiti, servizi e agevolazioni che lo Stato italiano prevede per i nuclei familiari e sulla modalità di accesso alle agevolazioni o su come presentare le domande per il **bonus bebè**, bonus famiglie numerose, **agevolazioni famiglie a basso reddito**, divorzio breve etc.), oppure, per informazioni, approfondimenti o chiarimenti su NASPI, 730 precompilato ecc.

Sul sito ufficiale, inoltre, è possibile trovare nella sezione Network tutte le amministrazioni coinvolte a vario livello, nell'erogazione dei servizi pubblici dedicati alla famiglia. Facciamo alcuni esempi:

Per domande su Lavoro: si trovano gli indirizzi dei centri per l'impiego di tutta Italia;

Domande su Previdenza: gli indirizzi delle Casse di previdenza e assistenza, Consulenti per Lavoro, Enti di Patronato, INPS ecc.

Servizi locali: ANCI, Comuni, Regioni e Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome;

Salute: Agenzia Italiana del Farmaco, ASL e aziende ospedaliere;

Scuola e Università: Ministero dell'Istruzione uffici provinciali, regionali e URP.

## Come fare una domanda all'esperto family line?

Il cittadino che non trova una soluzione immediata alla sua domanda, può richiedere attraverso il servizio Family Line il consiglio ad un esperto; tale servizio, è completamente gratuito ed è offerto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Politiche della Famiglia, per cui attendibile al 100% e soprattutto ufficiale.

Per chiedere ad un esperto, ci sono due modi: contattare il numero verde, oppure, richiedere l'assistenza web, compilando il seguente format [Family Line domanda all'Esperto](#).

Ai fini della richiesta, vanno inseriti i seguenti dati obbligatori:

Nome e Cognome, Provincia, Testo di massimo 3000 caratteri; Alimentazione, Ambiente, Arte e cultura, Casa, Cittadini e vita pubblica, Economia e Investimenti, Giustizia, Istruzione e Formazione, Lavoro e Carriera, Media e Informazione, Politica e Istituzioni, Previdenza, Salute e benessere, Scienza tecnologia, Innovazione, Sport, Tasse, Trasporti.

Tipologia di richiesta: se informazione generica, problema da risolvere, segnalazione positiva o negativa.

Indirizzo email e conferma.

Infine leggere l'informativa sulla privacy e barrare la casella se si vuole essere ricontattati.

Dati utente campi obbligatori da compilare per chi vuole essere ricontattato per telefono: numero di telefono, mentre la fascia di età, il sesso, e la città sono richiesti solo per fini statistici.

COPYRIGHT GUIDAFISCO.IT © RIPRODUZIONE RISERVATA

Ti è piaciuto questo articolo?

3  1

[TORNA SU ↑](#)



### Alessandra Losito

Esperta di comunicazione, appassionata di fisco e finanza. Il suo motto? Il fisco alla portata di tutti! Perché riuscire a rendere comprensibile la complicata fiscalità può aiutare il singolo cittadino e il professionista a far valere i suoi

diritti.

## Lascia un commento

COMMENTA

**6 + 5 =**